**TEKNİK ŞARTNAME**

Bu teknik şartnamenin amacı, Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı 2018 yılı Teknik Destek Programı kapsamında TR63-18-TD-0037 referans numaralı **“İskenderun Ticaret ve Sanayi Odası Geleceğini Planlıyor, Hizmet Kalitesini Arttırıyor”** projesi için gerçekleştirilecek faaliyetleri ve yapılacak işleri net bir şekilde tanımlamaktır.

**Faaliyetin Kapsamı**

**Tablo 1: Teknik Destek İle İlgili Bilgiler**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kurum/Kuruluş Adı (Yararlanıcı)** | **Uygulama Yeri** | **Kişi Sayısı** | **Uygulama Tarihleri \*** | **Süre (gün) \*\*** |
| **İskenderun Ticaret ve Sanayi Odası** | İskenderun Ticaret ve Sanayi Odası | 60 | Ocak 2019 | 10 gün |

*\*Uygulama tarihleri ihtiyaca göre revize edilebilir.*

*\*\*Ajans; uygulama süresinde revize yapma hakkına sahiptir.*

**Tablo 2:Detaylı Faaliyetler Listesi / Eğitim Müfredatı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Faaliyetin Konusu / Eğitimin Konusu** | **Faaliyetin İçeriği / Eğitimin İçeriği** | **Faaliyetin Süresi/ Eğitim Süresi (Gün)** |
| **Mevcut durum analizi** | Mevcut durum analizi (teknolojik ve fiziki alt yapı, çalışma ortamı, insan kaynakları vs.), Odanın KYS sistemi, misyon, vizyon beyanları ve TOBB akreditasyon gereği politikaların gözden geçirilmesi. (Eğitim ve Danışmanlık) | 1. gün |
| **Stratejik Plan Eğitimi** | Stratejik Plan Eğitimi ve kurullarla (Meclis, YK. vs. )SWOT analizinin ve önceliklendirmenin yapılması. (Eğitim) | 2. gün |
| **Paydaşların belirlenmesi** | Gelecek Bölüm İçin Hazırlanması Gereken Ödevler- Dış Paydaşların belirlenmesi dış paydaş anketlerin oluşturulması. (Danışmanlık) | 3. gün |
| **SWOT Matris ve Stratejik Amaçların Belirlenmesi Çalıştayı** | SWOT Matris ve Stratejik Amaçların Belirlenmesi Çalıştayı (İç dış paydaşla) (Eğitim ve Danışmanlık) | 4. gün |
| **PESTLE Analizi** | İskenderun İlçesi ve Odanın PESTLE Analizinin Yapılması (Eğitim ve Danışmanlık) | 5. gün |
| **Stratejik Amaçların Belirlenmesi** | Stratejik alternatiflerin seçimi ve stratejik hedeflerin belirlenmesi (Eğitim ve Danışmanlık). | 6. gün |
| **Stratejik Beyanların Hazırlanması** | Odanın KYS sistemi, misyon, vizyon beyanları ve TOBB akreditasyon gereği politikaların onaylanması. (Danışmanlık)4 Yıllık Performans Programının Oluşturulması, | 7. gün |
| **Kurumsal Performans Sisteminin Kurulması** | Kurumsal Performans Sisteminin Kurulması (Hedeflerin kurum ilişkisi ve sorumluluk dağılımı). (Danışmanlık). | 8. gün |
| **Stratejik Plana Son halinin verilmesi** | Planın Hazırlanması ve onaya sunumu. | 9. gün |
| **İş Eylem Planının Hazırlanması** | Yıllık Eylem Planının Hazırlanması ve Maliyetlendirme. (Eğitim ve Danışmanlık) | 10. gün |

**Eğitimci/Danışman/Uzmanda Aranacak Şartlar**

1. Eğitmenin TOBB Akreditasyon Sistemi Uzmanı olması,
2. Tercihen eğitmenin en az 5 yıl mesleki deneyime sahip olması,
3. Eğitmenin En az lisans mezunu olması,
4. Eğitmenin Stratejik Plan Hazırlama konusunda deneyimli olması.

**Diğer Gereksinim ve Şartlar**

1. Danışmanlık hizmeti kapsamında Odanın ISO 9001:2015 KYS ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, TOBB Akreditasyon Sistemi ile entegre bir Stratejik Plan hazırlaması ve Performans göstergelerinin uyumlu olması beklenmektedir. Yüklenici tarafından Eğitimler sonunda eğitime katılanlara Katılım belgeleri düzenlenmelidir.