**TEKNİK ŞARTNAME**

Bu teknik şartnamenin amacı, Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı 2018 yılı Teknik Destek Programı kapsamında **TR63-18-TD-0015** referans numaralı “**Çağdaş Odacılık İçin Kurumsal Nitelikli Beceri Kazanıyoruz”** projesi için gerçekleştirilecek faaliyetleri ve yapılacak işleri net bir şekilde tanımlamaktır.

**Faaliyetin Kapsamı**

**Tablo 1: Teknik Destek İle İlgili Bilgiler**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kurum/Kuruluş Adı (Yararlanıcı)** | **Uygulama Yeri** | **Kişi Sayısı** | **Uygulama Tarihleri \*** | **Süre (gün) \*\*** |
| Elbistan Ticaret ve Sanayi Odası | Elbistan Ticaret ve Sanayi Odası | 30 | Kasım 2018 | 30 gün |

*\* Uygulama tarihleri ihtiyaca göre revize edilebilir.*

*\*\*Ajans; uygulama süresinde revize yapma hakkına sahiptir.*

**Tablo 2:Detaylı Faaliyetler Listesi / Eğitim Müfredatı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Faaliyetin Konusu / Eğitimin Konusu** | **Faaliyetin İçeriği / Eğitimin İçeriği** | **Faaliyetin Süresi / Eğitim Süresi (Gün)** |
| **Kurumsal Yönetişim** | Klasik Yönetim Anlayışı, Çağdaş Yönetim Anlayışı, Kurumsallaşma, Yönetim-Yönetişim, Kurumsal Yönetişim, İyi yönetişim, Kurumsal Yönetişim İlkeleri | 1. gün |
| **Kurumsal Yönetişim İlkelerinin Odada Oluşturulması İçin Yol Haritası** | Kurumsal Yönetişim İlkelerinin odada yerleştirilmesi için yapılması gerekenleri içeren yol haritasının hazırlanması **(Danışmanlık)** | * 1. gün |
| **Kurumsal Risk Yönetimi** | Riskin tanımı, risk yönetimi, risk türleri, riskin unsurları(sıklık ve etki), kurumsal risk yönetimi, kurumsal risk yönetim sürecinin temel unsurları, risk ve fırsat analizi | 1. gün |
| **Risk ve Fırsat Analizi Prosedürünün ve Formun Oluşturulması** | Risk ve Fırsat Analizi Prosedürü ve formun oluşturulması **(Danışmanlık)** | * 1. gün |
| **Problem Çözme Teknikleri** | Problem tanımlama, problem çözme aşamaları, problemin analizi, beyin fırtınası, veri toplama, veri gruplandırma, kontrol tabloları ve izleme diyagramları, pareto diyagramı, akış diyagramları, sebep-sonuç diyagramı, histogram, dağılım diyagramı, kontrol diyagramları, problem çözme adımları ve teknikleri arasındaki ilişkiler | 1. gün |
| **Araştırma Teknikleri** | Temel kavramlar, araştırmada izlenecek aşamalar, bilimsel araştırma süreci, hipotez ve hipotez belirleme, İstatistiksel hipotezler, Araştırma stratejisinin belirlenmesi, birincil ve ikincil veri, anket uygulama süreci, anket türleri, soru türleri, ölçme kavramı ve türleri, ölçek türleri, kitle ve örneklem tanımları, örnekleme yöntemleri, veri hazırlama süreci | 1. gün |
| **Üye ihtiyaç beklenti ve memnuiyet anketi** | Anketin hazırlanması, üyelerin saha çalışması, anketin verilerinin bilgisayara girilmesi, verilerin değerlendirilmesi, tablo, grafik ve raporların hazırlanması **(Danışmanlık)** | * 1. gün |
| **Çalışan ihtiyaç beklenti ve memnuiyet anketi** | Anketin hazırlanması, üyelerin saha çalışması, anketin verilerinin bilgisayara girilmesi, verilerin değerlendirilmesi, tablo, grafik ve raporların hazırlanması **(Danışmanlık)** | * 1. gün |
| **Veri analiz ve karar alma** | Değişken tanımı, veri türleri, analiz türleri, veri analizinde kullanılan istatistiksel paket programları, SPSS Paket programının tanıtımı, “Data-İnformation-Knowledge” üçlemesinin karar almadaki yeri ve önemi | 1. gün |
| **Çalışan performans yönetimi** | Performans yöntemi nedir, önemi, aşamaları, yetkinlikler, hedefler, birim hedefleri, süreç hedefleri | 1. gün |
| **Çalışan performans yönetim sistemi** | Odaya özel çalışan performans yönetim sisteminin kurulması **(Danışmanlık)** | * 1. gün |

**Eğitimci/Danışman/Uzmanda Aranacak Şartlar**

1. Ticaret ve sanayi odaları hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olması,
2. TOBB Oda ve Borsa akreditasyon sistemi hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olması,
3. ISO 9001: 2015 TKYS hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olması sahibi olması,
4. Kurumsallaşma ve Kurumsal Yönetim hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olması,
5. Risk yönetimi konusunda bilgi ve tecrübe sahibi olması,
6. Problem çözme ve araştırma teknikleri konusunda daha önce eğitim vermiş olması, bilgi ve tecrübe sahibi olması,
7. Veri analizi ve SPSS (veya benzeri) İstatistik Paket Programı hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olması,
8. Daha önce bir Ticaret ve Sanayi Odasında üye ihtiyaç, beklenti ve memnuniyet anketi çalışması yapılmış olması,
9. Çalışan performans yönetim sistemi hakkında bilgi ve tecrübe sahibi olması,
10. Daha önce bir Ticaret ve Sanayi Odasında çalışan performans yönetim sistemi kurmuş olması,

**Diğer Gereksinim ve Şartlar**

1. İstatistik, Mühendislik ve işletme bölümlerinden mezun olması tercih sebebidir.