**TEKNİK ŞARTNAME**

Bu teknik şartnamenin amacı, Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı 2018 yılı Teknik Destek Programı kapsamında **TR63/18/TD/0011** referans numaralı **“Ticaret Farkındalığının Oluşturulması ve Uygulama Eğitimi”** projesi için gerçekleştirilecek faaliyetleri ve yapılacak işleri net bir şekilde tanımlamaktır.

**Faaliyetin Kapsamı**

**Tablo 1: Teknik Destek İle İlgili Bilgiler**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kurum/Kuruluş Adı (Yararlanıcı)** | **Uygulama Yeri** | **Kişi Sayısı** | **Uygulama Tarihleri \*** | **Süre (gün) \*\*** |
| Osmaniye Ticaret ve Sanayi Odası | Osmaniye Ticaret ve Sanayi Odası | 20 | Ağustos-Eylül  2018 | 3 Gün |

*\* Uygulama tarihleri ihtiyaca göre revize edilebilir.*

*\*\*Ajans; uygulama süresinde revize yapma hakkına sahiptir.*

**Tablo 2: Detaylı Faaliyetler Listesi / Eğitim Müfredatı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Faaliyetin Konusu / Eğitimin Konusu** | **Faaliyetin İçeriği / Eğitimin İçeriği** | **Faaliyetin Süresi / Eğitim Süresi (Gün)** |
| E-Ticaret Nedir, Firmalara Ne Avantaj Sağlar? | E-Ticaret Tanımı Müşteri açısından avantajları; Satıcı açısından avantajları; | 1. gün |
| Dünyada E-Ticaretin Durumu | E-Ticaretin Gelişimi Rakamlarla Dünya’da İnternet ve E-Ticaret |
| Türkiye’de E-Ticaretin Durumu | E-Ticaretin Gelişimi Rakamlarla Türkiye’de İnternet ve E-Ticaret |
| E-Ticaret Devlet Destekleri | Kosgeb Destekleri Ekonomi Bakanlığı Destekleri |
| İnternet Üzerinden Hedef-Dış Pazarlara Giriş | E-ticaret Sitelerine Üyelik | 2. gün |
| Ürün/Fiyat Arama Motorları | Google, Yandex, Bing |
| E-Ticarette Lojistik (Tedarik,Zinciri,Nak.) | Lojistik nedir? E-ticarette lojistik neden önemlidir? | 3. gün |
| E-Ticarette Ödeme Şekilleri | E-ticarette en çok kullanılan ödeme yöntemleri nelerdir? |
| E-Ticarette Güvenlik ve Sertifikasyon | SSL (Secure Socket Layer) |
| E-Ticaret İş Modelleri | B2B,B2C,C2C |
| E-Ticarette Müşteri Deneyimi | Müşteri deneyimi geliştirmenin yolları |

**Eğitimci/Danışman/Uzmanda Aranacak Şartlar**

1. Tercihen e-ticaret konusunda eğitim tecrübesine sahip olmak,
2. Tercihen Eğitimci/Danışman/Uzman daha önce kalkınma ajansı projeleri yürütmüş olmalıdır.