



GELİŞEN E-TİCARET VE KARGO ÇÖZÜMLERİ



TÜRKİYE'DE İNTERNET KULLANIMI

Türkiye 35 milyon internet kullanıcısı ile, Avrupa'daki en büyük beşinci, dünyadaki en büyük 13. internet toplumunu temsil ediyor.



Türkiye'de 9 milyon online alışveriş kullanıcısı varken, kredi kartı kullanıcılarının sayısı ise 51 milyon.

Türk internet kullanıcısı aylık internette geçirdiği ortalama 32,4 saatle Avrupa ülkeleri içinde 3. sırada bulunuyor.

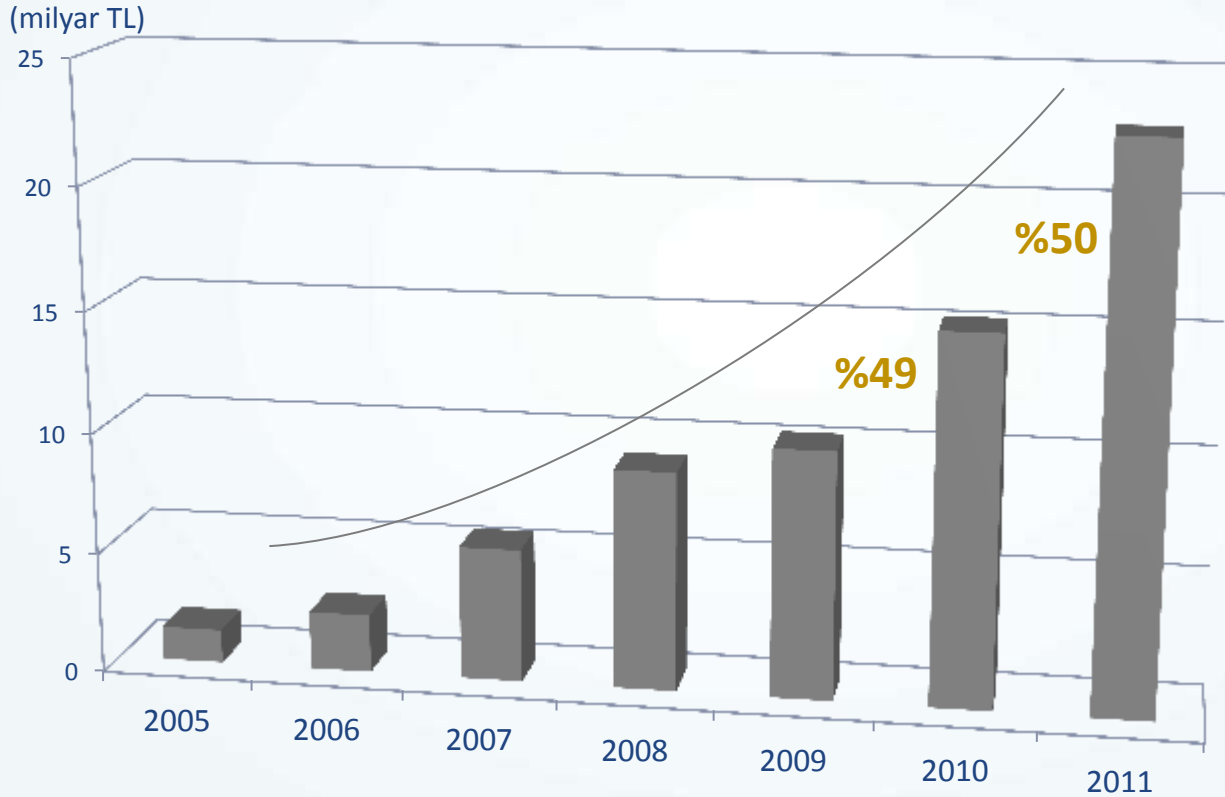


Türkiye Facebook kullanımında dünyada altıncı, Friendfeed kullanımında dünyada birinci, Twitter kullanımında ise dünyada dokuzuncu.



TÜRKİYE'DE E-TİCARET GELİŞİMİ

E ticaret sektörü ciro bazında 2011 yılında %50 büyüyerek 22 milyar TL'yi aşmıştır. İşlem başına harcama tutarı ise ortalama 147 TL'den 169 TL'ye yükselmiştir. 2012 'de ciro bazında 30 milyar TL'yi aşması bekleniyor.



E-TICARET'TE SEKTÖR ANALİZİ

E ticarete alışveriş yapılan sektörlerin başında % 18 payla bilgisayar ve elektronik kategorisi geliyor.

Çok çeşitli ürün satışı yapan sitelerin oranıysa % 13

Kozmetik, güzellik ve doğal ürünler kategorisiyse % 12,5 payla üçüncü sırada yer alıyor.

En hızlı yükselen sektörler, kıyafet ve iç giyim, takı ve mücevher, kozmetik ve ayakkabı



E-TİCARET'TE ÖDEME TERCİHLERİ

Türkiye yüzde 64'lük kredi kartı penetrasyonu ile dünyadaki en büyük yedinci pazar konumunda.

Ödeme altyapısında % 57'nin üzerinde dilimle kredi kartı kullanımı ön plana çıkıyor.

Havale işlemleri % 19 pay alıyor.

En fazla tercih edilen üçüncü ödeme türü % 17 ile kapıda ödeme oluyor.



ARAS KARGO



32 yıllık tecrübesi ile Aras Kargo; hizmet kalitesi, ileri teknolojisi, standartlara uygunluğu, yaygın ve geniş ulaşım ağı ile öncü bir kuruluştur.

2004 yılından itibaren **ISO 9001** Kalite Yönetim Sistemini uygulayan Aras Kargo, “**EFQM** (EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT) Mükemmellik Modeli”ni kurumsal iş yapma biçimi olarak benimsemiştir. Bu yaklaşım sonucunda, 2011 yılında aldığı **EFQM mükemmellikte yetkinlik-5 yıldız**, belgesine sahip tek kargo firmasıdır.

Aras Kargo bugün;

Günlük 300.000’i aşan işlem hacmiyle, 30.000 sözleşmeli kurumsal, 70.000 kobi müşterisine hizmet vermektedir



EN YAYGIN ERİŞİM

- 19 bölge müdürlüğü, 28 transfer merkezi, 2 bin 500 araçlık filosu, 786 şubesiyle
- 1.500'ü aşkın yerleşim birimi
- ayrıca 800'e yakın yerleşim merkezinde mobil servislerle,
- her ay 12 milyon kişi, kurum ve kuruluşa hizmet veriyoruz.

İLERİ TEKNOLOJİ, ÇÖZÜM ODAKLI KALİTELİ HİZMET

- Konveyör , dosya ayırıştırma sistemleri, el terminali kullanımı,
- Takip sistemi ve ihtiyaca özel raporlama
- Uydu şube uygulamaları ve entegrasyon
- Çağrı merkezi ve müşteri hizmetleri desteği



DONANIMLI VE TECRÜBELİ İNSAN KAYNAĞI

Aras Kargo olarak 8800 kişilik uzman kadromuzla Türkiye'nin her yerinde hizmet vermeye devam ediyor hizmet sektöründe lider firma olarak, en güçlü yanımızın çalışanlarımız olduğunu biliyoruz.

Sektöründe ilk ve tek olan Aras Akademi ile 2009 yılından itibaren, üniversitelerle yapılan işbirliği sonucu üniversite ortamında, tüm çalışanlarımıza Mesleki Gelişim Eğitimleri, Kişisel Gelişim Eğitimleri ve Bilinçlendirme Seminerleri olmak üzere üç ana başlıkta eğitim veriyoruz.

Aras Akademi Platformunda verilen bu eğitimleri tamamlayarak, bugüne kadar 5000'in üstünde çalışanımız mezun oldu.



HİZMETLERİMİZ



Ertesi Sabah 10'dan
Önce Teslim



Uçak Hızında
Teslimat



Aynı Gün
İçerisinde Teslim



Uluslararası
Önem Taşır



Teslimat da bizden
Tahsilat da



Özel Paketleme
Seçenekleri



İmzalayıp
Geri Getirelim



Kargonuzdan
Haberdar Olun

ERKEN TESLİM ÖNEMLİYSE...



- Sektörde saat taahhütlü tek hizmet
- 10kg/desi 'yi aşmayan şehir içi ve şehirlerarası gönderinizi
- ertesi sabah en geç saat 10:00'a kadar alıcısına teslim ediyor,
- teslim bilgisini kısa mesajla cep telefonunuza ücretsiz olarak gönderiyoruz.



- Dosya ve paketler için teslimat sürelerinin 48 saat olduğu, hava taşımacılığına müsait illerimizde, Uçak Kargo Hizmetimizle bu süreyi sizin için 24 saate indiriyoruz.
- Adresten alım ve adrese teslim ücreti talep etmeden bu hizmetleri veriyor.
- kargonuz teslim edildiğinde, bu bilgiyi kısa mesajla ücretsiz olarak cep telefonunuza iletiyoruz.

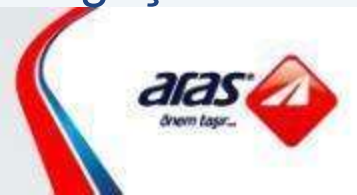
GÜNIÇİ VE GERİ DÖNÜŞLÜ KARGO



- Türkiye genelinde tüm illerde şehir içi ve ulaşım süresi uygun olan şehirlerarası gönderimlerde
- **30 kg/ds'ye kadar olan** gönderilerinizi
- en geç saat 11.00'a kadar şubemize teslim ettiğinizde
- aynı gün alıcısına ulaştırıyoruz.



- Değerli evraklarınızın imzalatılarak size geri dönmesini istiyorsanız Geri Dönüşlü Kargo hizmetimizi tercih edebilirsiniz.
- Sadece evraklarınızı değil geri dönmesini istediğiniz 2 kg/ds'yi aşmayan paketleriniz için de Türkiye Geneline teslimat yapılabilen her noktada bu hizmetimiz geçerlidir



YURTDIŐI KARGO



- Yurtdiőı Kargo Hizmetimiz ile dünya çapında kendisini kanıtlamıő çözüm ortaklarımız ile oluőturduėumuz işbirliği sayesinde,
- kargo önderilerinizi dünyanın her yerine sizin tercihinize öre “Kapıdan kapıya”
- Ekonomik ve Ekspres hizmet seçenekleri ile teslim ediyoruz.
- Uluslararası doküman ve numune taşımacılığın yanısıra ithalat ve ihracat amaçlı önderilerinizin nakliyesinde de size uygun hizmet ve çözümler üretiyoruz.



NASIL PAKETLENİR?

Gönderilerin hasar riskini minimize ederek, güvenli şekilde taşınmasını sağlamak için farklı ebatlarda sunduğumuz **karton koli**, **ahşap kutu**, **hava kabarcıklı zarf**, yada **rulolarımızdan** uygun alternatifi seçebilir,

Hassas gönderilerinizde, koli içinde gönderdiğiniz ürünün şeklini alarak, etrafını tamamen dolduran ve sabitleyen, hasar görme ihtimalini sıfıra indiren, **Saran Paket** ürünümüzü tercih edebilirsiniz.



Kolilerimiz ve Kutularımız



Rulolarımız



Zarflarımız



Saran Paket

SMS KARGO



SORGULAMA SERVİSLERİ

● ŞUBEM NEREDE ?

Cep telefonunuzdan "SUBE" veya "ARAS" yazarak 2552'ye SMS gönderdiğinizde size hizmet veren Aras şubesini öğrenebileceğiniz bir hizmettir.

● KURYEM GELSİN

Cep telefonunuzdan "KURYE" veya "KARGO" yazarak 2552'ye SMS gönderdiğinizde, kargonuzun adresinizden alınmasını sağlayan bir hizmettir.

● KARGOM NEREDE ?

Kargom Nerede; göndermiş olduğunuz kargonuzun kime ve hangi tarihte teslim edildiğini anında öğrenebileceğiniz bir hizmettir.

BİLGİLENDİRME SERVİSLERİ

● KARGONUZ BİZDE

Gönderdiğiniz kargonun şubeye ulaştığı anda alıcısına SMS yoluyla, kargonun şubeden alınması gerektiği bilgisini ulaştıran hizmettir.

● KARGONUZ YOLDA

Gönderdiğiniz kargonun teslim edileceği gün alıcısına SMS yoluyla önceden haber verilmesi hizmetidir.

● KARGONUZ TESLİM

Gönderdiğiniz kargo alıcısına teslim edildikten sonra, teslim bilgisinin size iletilmesi hizmetidir.



TAHSİLATLI KARGO



- Sipariş edilen ürünün alıcıya teslimatı sırasında,
 - kredi kartı ile veya nakit olarak tahsilâtının yapılması,
 - tahsil edilen tutarın göndericinin hesabına aktarılması özelliğini taşır.
-
- Teslim, Tahsilât ve Transfer işlemlerinin tek çatı altında yapıldığını bu hizmet 3T olarak adlandırılır.
-
- Kapıda ödeme kolaylığı ile her iki taraf için de güvenli ve pratik alışveriş olanağı sağlar.



TAHSİLATLI KARGO KİMLER İÇİN AVANTAJ SAĞLAR ?

- Tele-Marketing, doğrudan satış firmaları, e-ticaret sektörü, Kobiler,
- Ürün bedelini almadan ürününü teslim etmek istemeyen müşterilerimiz,
- İnternette satış yapan ancak tahsilâtını yapamayacağı endişesi taşıyan müşterilerimiz,
- Bulunduğu coğrafyadan bağımsız geniş bir müşteri portföyüne satış yapmak isteyen müşterilerimiz,



KİMLER YARARLANABİLİR?

Tahsilâtlı Kargo hizmetimizden, ticari ünvana sahip, sözleşmeli tüm müşterilerimiz yararlanabilir.

E-TİCARET MÜŞTERİLERİMİZE NELER SUNUYORUZ?

- **Hızlı raporlama** ile rahat veri paylaşımı sunarak, müşterimizin kargo ile ilgili tüm performansları görmesini sağlıyoruz.
- **Kurumsal Web Uygulaması** ile, kurumsal müşterilerimiz kendilerine verilen kullanıcı adı ve şifre ile kendilerine sağladığımız web uygulamasına girerek kargo kayıtlarını yapabilmekte ve anlık rapor çekebilmektedirler.
- **Entegrasyon**; Sevkiyat entegrasyonu ile, kullanıcının muhasebe yada ERP uygulaması ile entegre olarak alıcı ve kargo bilgilerini alıp, kargonun sevkiyat bilgisi olarak kullanmasını sağlamaktayız. Ayrıca otomatik olarak bu verileri müşterilerimize iletebiliyoruz.
- **Kargo takip** entegrasyonu ile, kargo takip sayfasının müşteri programında görüntülenmesini, sipariş numaraları ile kargo takibinin yapılmasını, xml web servisleri sayesinde müşterilerimiz kendi kargo takip sayfalarını oluşturabilmelerini sağlamaktayız.



E-TİCARET MÜŞTERİLERİMİZE NELER SUNUYORUZ?

- E-ticaret sektöründeki müşterilerimize, özel müşteri temsilcileri atayarak, oluşan sorunları anında çözüme kavuşturuyoruz.
- Bünyesinde çağrı merkezi bulunan firmalarla, çağrı merkezimizi entegre çalıştırabiliyoruz.
- Müşterimizin bireysel kullanıcılarının memnuniyeti için dış aramalar yapıp memnuniyet ölçümlemesi yapıyoruz.
- Bu sayede hem müşteri kendi performansını görmüş oluyor hem de kargo konusundaki gerçek algı anlaşılabilir.



E-TİCARET YAPAN MÜŞTERİLERİMİZ



elmasepeti.com



E-TİCARET YAPAN MÜŞTERİLERİMİZ

DAYBUYDAY.COM
ALİŞVERİŞE ÖZEL TEKLİFLER

LC Waikiki
iyi giyinmek herkesin hakkı

güvencesiyle
metin
İLAÇ SANAYİ

Fırsat7Com

HediyeSepeti
hediye den daha fazlası!

cikolatasepeti
aklı fikri çikolata

clubboon

Balderesi

nette en ucuz
Bir 'tık' ötenizde...
netten.com

FARMASI
alışveriş

Ashill

ARTİKEL

hemen evinde

5 Yaşında
deveyökö

aras
önem taşı...

E-TİCARET YAPAN MÜŞTERİLERİMİZ



globalkitap.com

bitenekadar.com
"İnternetin en iyi fırsatları"

evidia
com evinizi baştan yaratın!

GÖKÇEK
Gıda İçecek San. Tic. Ltd. Şti.

markamede
Antakya Biberi
Antakya Pepper



bedavacim
com

Ecrin
YAYINLARI

ORGANİK
BAL DÜNYASI

tirasol
com
Türkiye'nin İlk Online
Tıraş ve Bakım Ürünleri Alışveriş Merkezi

BESİN MARKET
sporcu gıdaları
www.besinmarket.com.tr

mobilcadde.com

DMS
www.datamedya.com

yesilsifa.org
Kibarlı Ürünleri Yetkili Satış Sitesi

TM Toptan
Mallar .com
*COW

indirimPLUS
indirimi herkes sever



E-TİCARET YAPAN MÜŞTERİLERİMİZ



HUNCALIFE



SÉLEN DOĞAN

modaset.com



Doğal Ürünler Marketi
0 216 428 02 44



E-TİCARET YAPAN MÜŞTERİLERİMİZ



ENGLISH HOME



eksenbilgisayar.com
Bilgisayar Teknolojileri Marketi

www.batinyayincilik.com

