**TEKNİK ŞARTNAME**

Bu teknik şartnamenin amacı, Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı 2021 yılı Teknik Destek Programı kapsamında “**Dulkadiroğlu Belediyesi Personele Yönelik Bilgi Güvenliği Eğitim ve Danışmanlık Hizmeti Projesi”** için gerçekleştirilecek faaliyetleri ve yapılacak işleri net bir şekilde tanımlamaktır.

**Faaliyetin Kapsamı**

**Tablo 1: Teknik Destek İle İlgili Bilgiler**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kurum/Kuruluş Adı (Yararlanıcı)** | **Uygulama Yeri** | **Kişi Sayısı** | **Uygulama Tarihleri \*** | **Süre (gün) \*\*** |
| Dulkadiroğlu Belediyesi | Dulkadiroğlu Belediyesi | **20** | Ocak 2022 | 30 gün |

*\* Uygulama tarihleri ihtiyaca göre revize edilebilir.*

*\*\*Ajans; uygulama süresinde revize yapma hakkına sahiptir.*

**Faaliyetin Türü**

x Eğitim verme

 Program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama

x Geçici uzman personel görevlendirme

X Danışmanlık sağlama

 Lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma

**Tablo 2:Detaylı Faaliyetler Listesi - Eğitim Faaliyetleri ise Eğitim Müfredatı**

|  |  |
| --- | --- |
| **Faaliyetin Konusu / Eğitimin Konusu/Eğitim İçeriği** | **Faaliyetin Süresi / Eğitim Süresi (Gün)** |
| -İletişim Altyapısı ve Aktif Cihazlar  -DNS Servisleri  -Etki Alanı ve Kullanıcı Bilgisayarları | 1 Adam/Gün-4 saat |
| -E-posta Servisleri  -Veri tabanı Sistemleri  -Web Uygulamaları | 1 Adam/Gün-4 saat |
| -Mobil Uygulamalar  -Kablosuz Ağ Sistemleri | 1 Adam/Gün-4 saat |
| -Kablosuz Ağ Sistemleri  -Dağıtık Servis Dışı Bırakma Testleri  -Sosyal Mühendislik Testleri | 1 Adam/Gün-4 saat |
| -Raporlama  -Farkındalık Eğitimi | 1 Adam/Gün- 4 saat |

***Tablo 2’de belirtilen “Bilgi Güvenliği Eğitimi” 5 gün-20 saat verilecektir.***

**Tablo 3- Detaylı Faaliyetler Listesi-Danışmanlık Faaliyetleri ise Alt Faaliyetleri**

|  |  |
| --- | --- |
| **Faaliyetin İçeriği / Danışmanlık İçeriği** | **Faaliyetin Süresi / Eğitim Süresi (Gün)** |
| İletişim Altyapısı ve Aktif Cihazlara Sızma Girişiminde Bulunulması | 3 Adam/Gün-9 saat |
| DNS Servislerine Sızma Girişiminde Bulunulması | 3 Adam/Gün-9 saat |
| Etki Alanı ve Kullanıcı Bilgisayarlarına Sızma Girişiminde Bulunulması | 3 Adam/Gün-9 saat |
| E-posta Servislerine Sızma Girişiminde Bulunulması | 3 Adam/Gün-12 saat |
| Veri tabanı Sistemlerine Sızma Girişiminde Bulunulması | 3 Adam/Gün-12 saat |
| Web Uygulamalarına Sızma Girişiminde Bulunulması | 4 Adam/Gün-12 saat |
| Mobil Uygulamalara Sızma Girişiminde Bulunulması | 4 Adam/Gün-12 saat |
| Kablosuz Ağ Sistemlerine Sızma Girişiminde Bulunulması | 1 Adam/Gün-4 saat |
| Dağıtık Servis Dışı Bırakma Testlerinin Yapılması | 1 Adam/Gün-4 saat |
| Sosyal Mühendislik Yöntemi ile Belediye binasına sızma girişimi | 1 Adam/Gün-4 saat |
| Bu testlerin Sonucunun Raporlanması | 3 Adam/Gün-9 saat |
| Rapor sonrası personel zafiyetlerine yönelik farkındalık eğitimi verilmesi | 1 Adam/Gün-4 saat |

***Tablo 3’te belirtilen “Bilgi Güvenliği Danışmanlık (Sızma Testi) Hizmeti” 25 gün-100 saat olarak düzenlenmiştir.***

**Eğitimci/Danışman/Uzmanda Aranacak Şartlar**

1. Ekibinde en az 1 Hukuk Mezunu bulundurması
2. Teknik analiz yapabilen nitelikte Bilgisayar Mühendisi personel bulundurması
3. TS EN ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası Bulunması
4. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası Bulunması
5. ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikası Bulunması
6. ISO 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Sertifikası Bulunması

**Diğer Gereksinim ve Şartlar**

1. Eğitim sonunda katılımcılara, katılım sertifikası verilecektir.